

# **TIRADOR ACTIVO**

---

## **PLAN DE MEDIDAS ANTITERRORISTAS**

**TIENDAS CON SERVICIO DE VIGILANCIA**

## INTRODUCCIÓN

Las organizaciones en nuestro país, sin importar su actividad económica, tienen la necesidad de contar con metodologías prácticas que les permitan responder de manera eficiente y eficaz a situaciones de emergencia que puedan alterar el normal desarrollo de sus actividades, la estabilidad de sus operaciones, afectación de imagen y sobre todo la integridad de las personas que allí laboran, entre otras.

## OBJETIVO GENERAL

- El presente plan está diseñado para aplicarse antes, durante y después de un posible atentado terrorista o cualquier manifestación de esta índole, minimizando la probabilidad de materialización del riesgo de origen antisocial que ponga en peligro los recursos de la organización.
- Implementar instrucciones y acciones tendientes a prever y proteger los recursos humanos y físicos, de eventos no deseados (acciones terroristas, sociales) que puedan afectar el normal funcionamiento de la compañía.

## ALCANCE Y LIMITES.

Dirigido al personal de seguridad de la compañía y en caso de aprobarse aplicará para los funcionarios del cliente, Grandes

## GENERALIDADES

Brindar seguridad a las personas, clientes internos, externos, instalaciones físicas y los bienes bajo el cuidado y control, mediante la prestación de un excelente servicio de seguridad, optimizar el esquema de seguridad a través de la instrucción y capacitación al personal de nuestra compañía a través de la Disuasión y la Prevención.

## CONCEPTOS

### **Terrorista:**

Es una sucesión de actos de **violencia** que se caracteriza por inducir **terror** en la población **civil** de forma premeditada. Dentro de los comportamientos forzados por la amenaza del terrorismo en dicha población civil se incluyen la aceptación de condiciones de muy diversa índole: políticas, económicas, lingüísticas, de soberanía, religiosas,

### **Actos terroristas:**

### **Lobos solitarios** **Política o Religiosos** **Crimen organizado**

Se incluyen diversas formas de **violencia** física contra las personas, como el **secuestro**, la **tortura** o la ejecución extrajudicial; diversas formas de violencia moral, como la amenaza de las anteriores o la presión social; diversas formas de violencia contra los bienes privados y públicos, como la destrucción de los mismos con materiales explosivos o incendiarios. Finalmente, uno de los instrumentos más utilizados por los grupos terroristas es el atentado con explosivos.

### **Amenaza Terrorista:**

Como estamos permanentemente en riesgo de sufrir un atentado, hay una constante vigilancia de los lugares donde posiblemente se puede colocar un objeto explosivo al igual que un seguimiento continuo de los paquetes, lo mismo que unas rutinas de chequeo más constante. Por parte del personal de seguridad en los parqueaderos, vehículos, baños, fachada, canecas de basura, etc., al igual que el seguimiento de individuos de comportamiento sospechoso.

### **Objetivos del terrorista:**

Lograr que el artefacto se active por manipulación de terceros.  
Aprovechar la ingenuidad de la gente y causar la muerte indiscriminada de personas.  
Crear pánico en la sociedad.  
Mostrar poderío a la autoridad y la sociedad mediante la destrucción

### **Ventajas estratégicas para el grupo terrorista**

- Los actos terroristas pueden ser perpetrados por grupos no considerados terroristas
- Factor sorpresa

### **Métodos de los grupos terroristas**

Bajo el punto de vista metodológico, se puede considerar terrorista al grupo que perpetre secuestros, atentados con bombas, asesinatos, amenazas y coacciones de manera sistemática. Técnicamente, esos actos están destinados a producir terror en la población enemiga y se definen sin duda como terroristas. En sentido neutro, el término es empleado a menudo por la prensa para designar a los grupos que ejecutan esa metodología.

En general, los grupos terroristas tienden a utilizar cualquier elemento que les permita lograr sus objetivos con la mayor resonancia mediática posible, ya sean esos elementos armas procedentes de los ejércitos regulares, adquiridas o fabricadas de manera artesanal.

### **Los tipos de bomba más comunes suelen ser**

- Bomba termita
- Bomba de aluminio

## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES

- Bomba de carburo
- Crema de presión
- Reloj bomba
- Diskette bomba
- cócteles molotov
- Bombas con temporizador o activables a distancia
- Bombas lapa
- Bombas trampa

### **Explosivo:**

- Cualquier compuesto químico o mezcla que contenga unidades oxidantes, reductoras y sustancias combustibles u otros ingredientes en tales proporciones o cantidades o que pueda ser puesta en tal envoltura que al ser encendida por calor, fricción, conmoción, percusión o detonador, cualquier parte de dicho compuesto o mezcla pueda causar una repentina descomposición con la producción de una gran cantidad de calor y gases en grado tan alto que las presiones gaseosas resultantes sean capaces de producir efectos destructores de vidas, de miembros o de objetos contiguos.
- Cualquier compuesto químico o mezcla mecánica que contenga unidades oxidantes y reductoras y combustible u otros ingredientes, o cualquier sustancia que por sí sola o mezclada con otra pueda ser inflamable, no importa las cantidades o proporciones que contengan esos compuestos químicos o mezclas que al ser encendidas por el fuego, fricción, conmoción, percusión o detonador sean capaces de producir o iniciar un incendio.

## TEORIA DE RIESGOS

La **POSIBILIDAD** de ocurrencia de un evento siempre va estar inmersa en la actividad económica que desarrolla el cliente CARREFOUR, es por esta razón que mediante este Plan queremos reducir la **PROBABILIDAD** de ocurrencia de eventos de carácter antisocial.

Con los controles acá desarrollados se pretende reducir la probabilidad de ocurrencia de un evento de tipo terrorista

- Seguridad: Es el estado ideal en el que se encuentran los riesgos
- Entorno: Es todo lo que nos rodea (información que manejan las autoridades)
- Sistema de Protección: Conjunto de medidas de tipo humano y técnico cuyo fin es conseguir la seguridad.



## PLAN A DESARROLLAR

### **GUIA DE SEGURIDAD PARA IDENTIFICAR SITUACIONES DE RIESGO**

Esta guía contiene varias recomendaciones que se deben tener en cuenta con el propósito de evitar actos malintencionados de terceros y que puedan materializar situaciones de riesgo para nuestro cliente y la integridad de las personas y que afecten el esquema de seguridad de las tiendas



### **ANTES DEL ACTO TERRORISMO**

- Para detectar riesgos observe permanentemente el sitio, las personas y las cosas que lo rodean de manera que pueda establecer cualquier actividad sospechosa.
- Revise en grupo su sitio de trabajo, ANTES Y DURANTE la prestación del servicio, observe personas con paquetes, carteras, revise al ingreso (antenas) BOLSAS, PAQUETES, MALETINES y cualquier objeto que lo haga sospechar o que puedan significar peligro.
- Dentro de sus rondas o recorridos verifique las esquinas, cajas de cartón, canecas de basura, papeleras, en la parte trasera de plantas, sobre todo muy pendiente del área de telas, tapetes, combustibles, línea del supermercado como el limpiadores industriales, cloros, detergentes, licores, desodorantes, perfumería.
- Informe al jefe inmediato, supervisor, coordinador de seguridad o jefe de seguridad sobre la presencia de personas extrañas en su sector.
- Suministre información sobre las situaciones anormales que observe en vehículos, residencias u oficinas.
- Revise periódicamente los sistemas de seguridad de lugar de trabajo, su entorno, detectar objetos que puedan representar peligro.
- Establezca acciones y responsabilidades concretas a cada miembro de seguridad.
- Porte siempre sus documentos de identidad e información médica, grupo sanguíneo, factor RH, así como nombres y teléfonos de sus allegados.
- Tenga en cuenta que la información sobre los elementos que usted posee, ahorra tiempo en el momento de un registro, por ende se requerirá de su presencia para descartar artefactos sospechosos.
- No arroje sustancias químicas sobre la presunta bomba.
- Prevea extintores y demás elementos que sirvan en caso de una conflagración masiva
- Respete las condiciones de los paquetes ajenos. Cualquier movimiento puede activar una carga explosiva. No manipule ni intente abrir paquetes o vehículos sospechoso
- Organice previamente y practique el plan de evacuación.

### **DURANTE UN ACTO TERRORISMO**

- Si la explosión es inminente aléjese del lugar con calma, sin sobresaltos o afanes y de aviso a los cuerpos de seguridad y de primeros auxilios.
- Solicite de inmediato la presencia de los técnicos en explosivos.

## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES

- No se acerque al artefacto explosivo por ningún motivo.
- Si la explosión lo sorprende, inmediatamente póngase a salvo en lugares que lo protejan de esquirlas, caída de vidrios u objetos.
- Ponga en ejecución su plan de emergencia.
- Verifique cuáles de los heridos necesitan atención especialmente niños, ancianos, mujeres embarazadas o personas discapacitadas y a que lugar pueden ser remitidos para atención inmediata, teniendo en cuenta los diferentes centros de atención medica.
- Evite fomentar el pánico o ser contagiado por este.
- Tenga en cuenta que habrán oportunistas para apropiarse de lo suyo.

### DESPUÉS DE UN ACTO TERRORISTA

- Desaloje el lugar ya que se pueden presentar nuevas explosiones, facilite la labor técnica de las autoridades.
- No se debe congestionar el lugar del atentado. Las Vías de evacuación y los Hospitales, deben ser controladas por las autoridades responsables de la atención del desastre.
- No se traslade sin necesidad a los lugares donde se hallan presentado atentados terroristas.
- Siga las instrucciones de las autoridades y del personal de socorro, no tome iniciativas arriesgadas.
- Colabore con las autoridades en la identificación de las personas muertas o heridas durante el atentado.
- Debe existir coordinación entre las autoridades para evitar dualidad de funciones

Recuerde "LO MAS IMPORTANTE ES SU VIDA E INTEGRIDAD PERSONAL"

Este instructivo se puso en marcha desde el día 4 de octubre de 2008, un instructivo el cual se denomino GUIA DE SEGURIDAD PARA IDENTIFICAR SITUACIONES DE RIESGO, anexa documento:

### INSTRUCTIVO GENERAL



**SI RECIBE UNA AMENAZA DE BOMBA** o percibe cualquier indicio de la colocación de artefacto sospechoso, active la cadena de llamadas avisando de inmediato al jefe de Seguridad de la Tienda y/o Central de Cámaras, para que esta pueda evaluar y tomar decisiones de emergencia.



### **RECONOZCA SU ENTORNO**

Usted conoce mejor el territorio en el que se mueve, su oficina, puesto de trabajo, Ud. sabe que es o no normal, quien debe o no debe estar ahí, que vehículos, paquetes pueden ser sospechosos, debilidades y fortalezas.



### **INSTRUYA AL PERSONAL**

- Para evitar reacciones de pánico y alarmas innecesarias
- Ordene a los funcionarios **revisar su sitio de trabajo** ya que ellos conocen que elementos son suyos o hacen parte de su entorno, detectando rápidamente cualquier elemento sospechoso que no tenga que estar ahí.
- Para aquellas áreas como son: **corredores, pasillos y baños**, asigne personal de servicio para que en cada caso de hallar un elemento sospechoso, este no sea tocado y se de inmediato aviso.
- Igualmente el personal de seguridad efectuará la revisión de los **alrededores y parqueaderos** e informará a su jefe inmediato sobre cualquier trabajo que se haya realizado en el transcurso de la semana por las empresas de energía, acueducto, teléfono, gas, etc.
- En caso de encontrar un elemento sospechoso **no lo toque**, trate de establecer su procedencia, sino es posible se deberá evacuar el área cercana (sin mover ni tocar el paquete), en forma ordenada, ya que una mala evacuación causaría graves accidentes, entorpeciendo la labor de los técnicos

### **QUE HACER EN CASO DE ENCONTRAR UN ARTEFACTO EXPLOSIVO**

- Evitar su manipulación
- Dar aviso de inmediato al responsable de seguridad (Supervisor de Seguridad, Área de cámaras de seguridad)
- Actuar con serenidad y no causar pánico
- Seguridad Física, activaran el plan de emergencias.
- Buscar barreras como muros para evitar la onda explosiva, alejarse de ventanales y vallas.
- Evitar aglomeraciones.
- Atender instrucciones de seguridad.
- Tomar vías alternas en caso de emergencia.
- Si se conoce alguna información transmitirla de inmediato al área de seguridad.

#### **NOTA:**

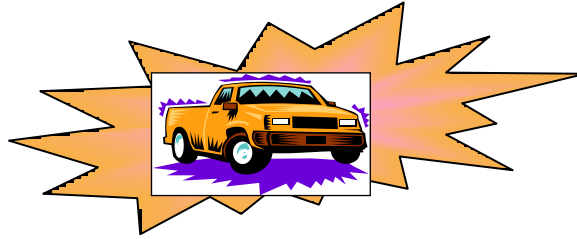
PLAN DE EVACUACION ASIGNADO POR EL JEFE DE SEGURIDAD Y JEFE DE EQUIPO DARA LA ORDEN EVACUAR

### **MODALIDADES UTILIZADAS POR LOS TERRORISTAS**

Explosivos en cartas, correspondencia, paquetes, vehículos, motocicletas, animales, carretas, bolsas o cestos de basura

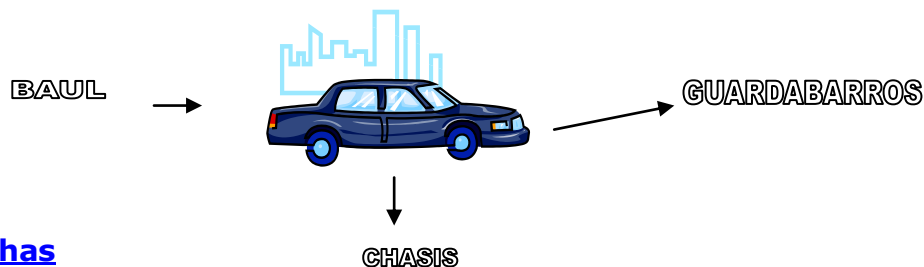


### Carro bomba



- Vehículos con peso excesivo en la parte trasera
- Cables que cuelgan en el panel del tablero
- Si usted observa que alguna puerta del vehículo se encuentra entre abierta o sin SEGURO OJO no la abra, evite una explosión.
- Vehículos de último modelo con placas antiguas.
- Cuando una o varias personas, bajan del vehículo rápidamente sin verificar, que este quede con seguro o cuando el vehículo expele humo... Cuidado puede tratarse de un carro BOMBA
- Vehículo parqueado durante mucho tiempo o abandonado

### Lugares posibles donde ocultar el explosivo



### Sospechas

- Personas nerviosas que parquean o abandonan el vehículo.
- Vehículo fuera de lugar
- Las placas no coinciden o no corresponden
- Objetos poco comunes en el vehículo, cilindros de Gas, cantinas de leche, sacos, bultos, cajas, etc.

### Características generales de atención

- Reporte la amenaza al jefe de seguridad.
- Desconecte todo lo eléctrico
- Abra puertas y ventanas
- Revise su sitio de trabajo, con el fin de verificar que no haya objetos extraños.
- Si hubiesen objetos o paquetes extraños déjelos en el lugar donde los encontró
- No lo toque, no lo mueva, no lo cubra, no lo cambie de lugar o lo pase de una oficina a otra.
- Anote las especificaciones, características y sitio exacto donde está el paquete
- Evacue la zona sin correr y en forma ordenada como lo tenga estipulado en el plan de evacuación
- Anote la hora y fecha exacta para ser entregada a los técnicos en explosivos

## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES

- En lo posible que las cortinas de su oficina sean gruesas
- Si escucha una detonación de una bomba, de inmediato tírese al piso, busque un rincón de la pared y permanezca en la posición de tendido de unos 10 a 15 minutos.
- Nunca se asome hacia las ventanas o trate de mirar a la calle o lo que ha pasado pues entorpecería la labor de los técnicos o del personal de primeros auxilios
- Si sale herido espere en el sitio y trate de hacer ruido con objetos o grite
- Si queda encerrado en un ascensor mantenga la calma, no grite para evitar que el aire se agote, haga ruidos con objetos metálicos o golpee la puerta con los zapatos.
- Si se encuentra en la calle y escucha la detonación de una bomba no acuda al sitio donde fue la explosión, trate de alejarse del sitio sin correr y sin alarmarse.

### **SI LA EXPLOSION ES INMINENTE**

No corra, no camine de pie, no importa donde esté arrójese de inmediato al piso boca abajo, arrástrese alejándose del objeto sospechoso o moviéndose hacia un lugar seguro próximo, cara al suelo, piernas juntas y los pies igualmente tocando el piso con la punta y manteniendo los mismos con una inclinación ascendente, estire los brazos hacia delante de la cabeza, mantenga la cabeza recta entre los brazos y lo más importante, abra la boca, cierre los ojos (es una técnica de autoprotección, el estar lo más pegado al piso evita daños mayores, la onda explosiva ingresará por los pies y subirá por estos porque es aire de presión que se comporta como un fluido, igualmente es posible que ingrese por el recto y por ello la boca debe estar abierta

### **CONCLUSION**

- Organícese, prepárese y prevenga antes de que la realidad lo atropelle: es su mejor herramienta para protegerse y actuar con calma e inteligencia. Esta pesadilla nos sirve también para que tomemos mejor control sobre nuestras vidas, nos preparemos para prevenir otras emergencias y dejar de sorprendernos cada vez que algo sucede
- Toda amenaza debe ser tratada como real hasta tanto no se adelanten los procedimientos necesarios para desvirtuar la información

## **INSTRUCTIVO PARA MANEJADORES CANINOS**

### **FUNCIONES PARTICULARES**

- Está prohibido abandonar el área de trabajo sin autorización del supervisor.
- Se debe tener especial cuidado y conservación de los manuales y minutas del puesto.
- Mantener excelentes normas de urbanidad y buenos modales con todo el personal que visitan

## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES

- Recibir el puesto con quince (15) minutos de anticipación, para así enterarse de las novedades que se hayan podido presentar en el turno anterior y enterarse de algo que este pendiente por realizarse.
- El manejador canino debe portar todos los elementos de trabajo como son: tradilla, juguetes, rasqueta y bayetilla
- Antes de iniciar el servicio debe motivar al canino realizando un ejercicio de búsqueda libre con recompensa
- Desarrollar cada uno de los pasos del manual de búsqueda controlada y tener en cuenta las medidas de seguridad al trabajar con caninos
- Instalar cono de señalización que ocasiona la detención del vehículo a revisar frente al circuito cerrado de televisión.

**EL GUIA CANINO** es el responsable de la seguridad de las áreas perimetrales y zonas comunes.

- Así mismo es responsable del monitoreo de su entorno, con el objeto de detectar vulnerabilidades y riesgos.
- Es responsable de una comunicación oportuna con el supervisor y usuario. En primera instancia es responsable de su propia integridad para asegurar la prestación del servicio a su cargo.
- La base esencial del servicio, es preventivo, por esto la observación adecuada y la oportuna comunicación se convierten en las herramientas claves del servicio.
- Al iniciar el servicio el manejador debe hacer un barrido general por todas las áreas perimetrales.
  
- Verificando: vehículos estacionados u abandonados, posibles objetos como cajas, bolsas de basura, escombros.
- Realizar una revisión de los parqueaderos, zonas comunes como baños, corredores, y zona de almacén.
- Esta labor se efectúa según criterio del servicio apoyado por el sistema de monitoreo quien informara cualquier situación sospechosa que amerite la presencia instantánea del binomio canino.
- Realizar rondas periódicas durante el turno por todas las instalaciones y perímetros
- Apoyar en las labores de relevos caninos y en los horarios de descanso de los manejadores con el fin que ningún ingreso quede descubierto
- Dejar consignado por escrito de los relevos caninos los cuales se realizarán sin excepción cada hora.
- Dentro de su ronda pasar revista periódica a los caniles verificando su estado de aseo y suministro de agua para un óptimo descanso de los perros
- El servicio de vigilancia se presta conforme a las normas legales y reglamentarias, vigentes a las estipulaciones contractuales entre preservando siempre la vida, honra y bienes, que se han asignado bajo su responsabilidad.

### **1. Al abordar el vehículo debo tener en cuenta:**

## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES

- Saludar muy amablemente al visitante solicitando detener la marcha del motor, debe permanecer muy atento a los posibles cambios de actitud del conductor al momento de indicarle que se procede a realizar la respectiva inspección de su vehículo.
- No realizara labores de búsqueda con el motor en marcha, Esto no permite el buen desempeño del canino por los siguientes motivos: los órganos olfativos del perro son muy sensibles a la emanación de gases calientes y no permite la total concentración del canino,. La emanación de gases del vehículo pueden contaminar el cono olfativo ocasionando la perdida de la fuente de olor.
- El Manejador Canino es el responsable del éxito de su labor por eso no permitirá que manipulen su sistema de trabajo al igual que la duración de la misma.

### 2. Al revisar el vehículo debe tener en cuenta:

- Solicitar la apertura de puertas y baúl y proceder con el trabajo del canino iniciando por la izquierda junto a la ubicación del conductor.
- Debo permanecer atento a posibles paquetes cajas o cualquier otro elemento que este en el interior del vehículo. Dirigiendo la búsqueda a estos elementos, debo verificar estado de la cojineria si es blanda o rígida y cualquier otro elemento sospechoso tal como la presencia de cables o caletas anormales dentro del vehículo.
- Al terminar la inspección debe verificar situaciones como si el vehículo presenta sobrepeso en determinada zona, si la placa corresponde al tipo de modelo del vehículo. Placas viejas en vehículos nuevos. Vehículos sin placas. Vehículos con mecanismo a gas que no usan este sistema.
- Cualquier requerimiento especial por parte de LAS DIRECTIVAS DE SEGURIDAD y el cambio de algunas de estas directrices de trabajo deben quedar escritas en la respectiva minuta de trabajo con hora y fecha y reportarlas al departamento de operaciones de seguridad





### EL EXPLOSIVO



**1**  
Los secuestradores utilizaron un termo para agua que llenaron con productos químicos y de ese forma lo convirtieron en explosivo.



**2**  
Luego cubrieron el termo con brique, al que pegaron decenas de cantidad de monedas de G. 1000, clavos y otras herramientas metálicas.



**3**  
El explosivo fue instalado en la cabina de la camioneta del ganadero Fidel Zavalá, con una pila y un detonador que se activó al abrir la puerta del rodado, a través de un cable que soltó el seguro. Una probable mala colocación del artefacto aparentemente evitó que la onda expansiva se produjera en los costados del rodado, sino abajo y arriba, por lo que los agentes policiales continúan vivos.

---

### TRAMPAS CAZABOBOS

- En términos militares son aquellos dispositivos, explosivos o no, que hábilmente camuflados en el entorno, o bien perfectamente visibles, pero con la apariencia de objetos inocentes, tienen como objetivo atraer la atención de soldados (o policías) ingenuos o descuidados, y eliminarlos o incapacitarlos cuando los activan.
- Un vehículo abandonado en aparente buen estado, una botella de vino colocada como por descuido sobre una mesa, un arma enemiga de cierto valor, táctico o sentimental, una mochila o una prenda pueden ser usados como mecanismos activadores de las trampas cazabobos.
- Las trampas se encuentran ocultas y se activan por presión (al caminar sobre ellas o abrir una puerta), por tracción (al tocar un alambre o cuerda conectados a un explosivo, como por ejemplo una granada) o por rotura del dispositivo disparador. Los activadores pueden encontrarse dentro, debajo o detrás del objeto.
- Por regla general se plantan en cualquier situación en la que hay una fuerte probabilidad de que sean encontradas y activadas.



ABC • info

PROTOCOLO IBERO MANUAL COMPLETO

<https://www.semes.org/wp-content/uploads/2021/06/protocolo-ibero.pdf>

PDF

Jinsi ya kubeba silaha

1. Kuangika kwa shingo kutumia ukanda mrefu

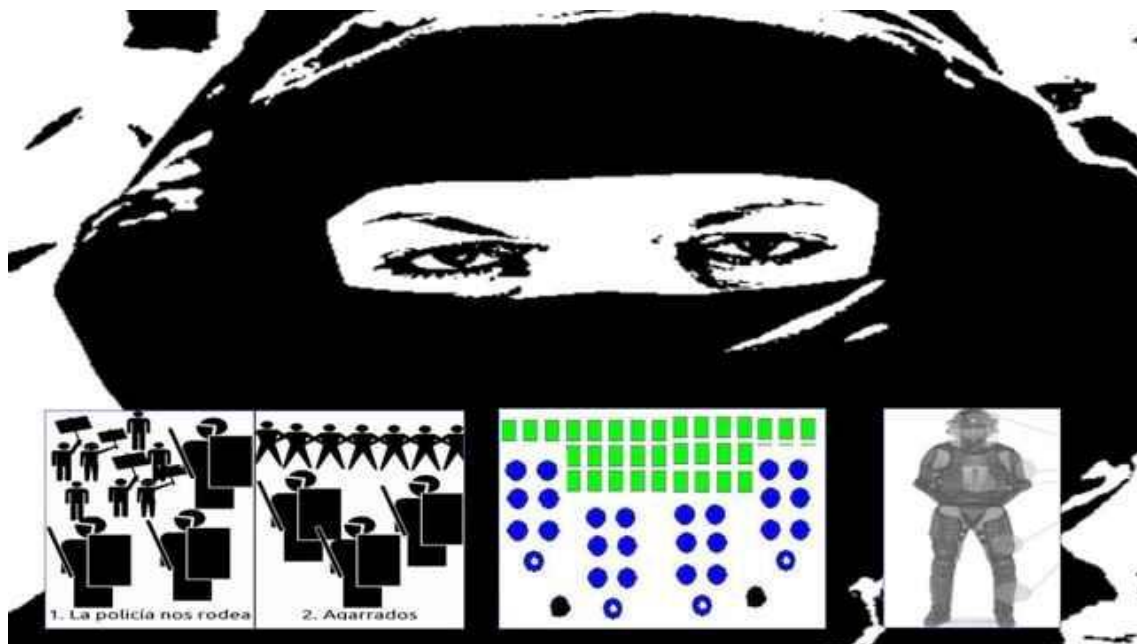
2. Kuangika kwa mgongo kutumia ukanda mfupi



Los incidentes de múltiples víctimas intencionados diferente etiología tienen lugar a nivel mundial.

Concretamente en España, las acciones terroristas de múltiples tipos de motivación han

los diferentes servicios de emergencias se han tenido que enfrentar a lo largo de las últimas décadas. Los diferentes cambios de técnicas, tácticas y procedimientos de los grupos terroristas con capacidad de acción en nuestro país, han supuesto un auténtico problema en la capacidad de adaptabilidad de los diferentes servicios respondientes cada vez que se producía un incidente también utilizando manifestaciones para atacar en tiendas y centro comerciales por grupos de izquierdas organizados



## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCIÓN CENTRO COMERCIALES

\*CONOCIMIENTO DE ARMAS OCULTAS  
ARMAS CASERAS



ANALISIS DE RIESGOS PREVENCIÓN CENTRO COMERCIALES





## ANALISIS DE RIESGOS PREVENCION CENTRO COMERCIALES



UTILIZACION DE INHIBIDORES PARA ROBOS DE VEHICULOS EN CENTRO COMERCIALES